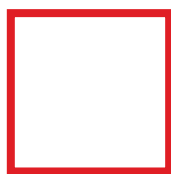


INFORMATION  
PROMOTIONNELLE  
RÈGLES DE DÉONTOLOGIE  
**DU LABORATOIRE ARROW**





## RÈGLES DE DÉONTOLOGIE

Dans le cadre de la certification de son réseau de visite médicale, le laboratoire Arrow s'est engagé à respecter et à faire respecter la charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments et le référentiel de certification associé. L'objectif de cette démarche est d'optimiser la qualité de l'information qui est délivrée dans le respect de la déontologie professionnelle. Ce document a pour objectif de permettre aux personnes concernées de présenter aux professionnels de santé qu'elles rencontrent les règles de déontologie qu'elles doivent respecter et de répondre à leurs questions à ce sujet.

### **VIS-À-VIS DES PATIENTS :**

- Respecter le secret professionnel
- Observer un comportement discret et ne pas entraver la dispensation des soins.

### **VIS-À-VIS DES CONCURRENTS :**

Délivrer une information objective, exempte de tout dénigrement.

### **VIS-À-VIS DE MON ENTREPRISE :**

Déclarer toute information relative à la pharmacovigilance et/ou à un usage non conforme au bon usage dans les 24 heures auprès du service de pharmacovigilance.

### **VIS-À-VIS DE L'ASSURANCE MALADIE :**

Présenter objectivement les conditions de remboursement.

### **VIS-À-VIS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ :**

#### **RÈGLES APPLICABLES EN TOUT LIEU**

- Décliner son identité, sa fonction, le nom de son entreprise.
- Organiser au préalable les visites et respecter les règles édictées par le professionnel de santé ou l'établissement de santé (horaires, conditions d'accès et de circulation, durée, lieu...).
- En cas de visite accompagnée, s'assurer de l'accord du professionnel de santé pour recevoir l'accompagnant qui devra décliner son identité.
- Être en mesure de présenter les règles de déontologie aux professionnels de santé rencontrés et de répondre à toute question à ce sujet.
- Ne pas user d'incitations ou proposer d'avantages pour obtenir un droit de visite ou autre (rémunération de toute nature).
- Recueillir dans vos commentaires de visites des informations conformes à la CNIL, professionnelles, factuelles et objectives.
- Appliquer toutes les dispositions de la loi DMOS, en particulier les règles attachées aux déjeuners d'opportunité.
- Ne pas remettre de cadeau ni d'échantillon médical.

#### **RÈGLES APPLICABLES EN ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ**

- Porter un badge professionnel.
- Respecter le règlement intérieur de l'établissement de santé notamment en termes de règles d'identification et de circulation au sein de l'établissement.
- Respecter le caractère collectif ou non de la visite.
- Organiser au préalable les visites.
- S'assurer de l'accord préalable (et/ou de sa présence) de l'encadrant avant de rencontrer le personnel en formation (ou les internes).
- Pour accéder aux structures à accès restreint (réanimation, blocs opératoires...), obtenir un accord préalable, à chaque visite, des responsables des structures concernées.
- Ne pas rechercher de données spécifiques propres aux structures internes et aux prescripteurs.

## CONTACTS

Retour d'information, réclamation, des professionnels de santé sur la qualité des pratiques d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion : [visitemedicale@arrow-generiques.com](mailto:visitemedicale@arrow-generiques.com).

Tout signalement de Pharmacovigilance doit être remonté sans délai : [PharmacovigilanceFR@arrow-generiques.com](mailto:PharmacovigilanceFR@arrow-generiques.com).

Le Laboratoire Arrow Génériques est certifié et s'est engagé à respecter le référentiel et la charte de l'information promotionnelle. Nos Attachés à la Promotion du Médicament sont à votre disposition pour vous présenter les règles de déontologie formalisées par l'entreprise et pour répondre à vos questions sur ce sujet. Pour toute réclamation concernant la visite médicale, contactez l'adresse : [visitemedicale@arrow-generiques.com](mailto:visitemedicale@arrow-generiques.com).

Le Laboratoire Arrow Génériques recueille des informations contenant des données à caractère personnel vous concernant. Celles-ci sont votre nom, vos coordonnées professionnelles. Ces informations sont recueillies par le Responsable du Service Marketing et font l'objet d'un traitement informatique destiné à la mise à jour de notre base de données. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification, aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à [marketing-arrow@arrow-generiques.com](mailto:marketing-arrow@arrow-generiques.com) et vous pouvez pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

